

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กรมส่งเสริมสหกรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ผลความพึงพอใจภาพรวมต่อการให้บริการของสำนักงานสหกรณ์จังหวัด พัทลุง			
เขตตรวจราชการที่	5		
ประเด็นการสำรวจ	พัทลุง (N=27)		
	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ร้อยละ	แปลผล
1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ			
1.1 ขั้นตอนกระบวนการทำงานชัดเจน เป็นระบบ เข้าใจง่าย	4.4444	88.89	พึงพอใจมากที่สุด
1.2 การทำงานมีความโปร่งใสและตรวจสอบได้	4.5926	91.85	พึงพอใจมากที่สุด
1.3 ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและได้รับความสะดวก	4.4444	88.89	พึงพอใจมากที่สุด
1.4 เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น	4.5185	90.37	พึงพอใจมากที่สุด
รวม	4.5000	90.00	พึงพอใจมากที่สุด
2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่			
2.1 การแต่งกายเหมาะสม และให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ	4.7407	94.81	พึงพอใจมากที่สุด
2.2 มีความรู้ความสามารถในการตอบคำถาม ตอบข้อหารือชี้แจงให้คำแนะนำได้อย่างชัดเจนและช่วยแก้ปัญหาได้	4.5926	91.85	พึงพอใจมากที่สุด
2.3 มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น เสมอภาคและเท่าเทียมในการให้บริการ	4.5926	91.85	พึงพอใจมากที่สุด
2.4 มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่ใช้อำนาจหน้าที่แสวงหาผลประโยชน์แก่ตนเอง ญาติพี่น้องหรือพวกพ้อง	4.7037	94.07	พึงพอใจมากที่สุด
2.5 แสดงความรับผิดชอบหากปฏิบัติงานผิดพลาดพร้อมปรับปรุงแก้ไข	4.6296	92.59	พึงพอใจมากที่สุด
รวม	4.6518	93.03	พึงพอใจมากที่สุด
3. ด้านช่องทางการติดต่อสื่อสารและสิ่งอำนวยความสะดวก			
3.1 มีความเพียงพอและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ ทำให้สามารถรับบริการได้หลากหลายช่องทาง	4.4815	89.63	พึงพอใจมากที่สุด
3.2 มีความสะดวกในการเข้าถึงและมีความครบถ้วนของข้อมูล ข่าวสารของกรมส่งเสริมสหกรณ์ เช่น คู่มือ คำแนะนำ เอกสารแบบฟอร์ม ฯลฯ	4.5185	90.37	พึงพอใจมากที่สุด
3.3 มีการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศให้ทราบเป็นประจำ	4.4444	88.89	พึงพอใจมากที่สุด
3.4 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น ร้องเรียน และให้ข้อเสนอแนะต่อกรมส่งเสริมสหกรณ์อย่างเพียงพอ	4.4444	88.89	พึงพอใจมากที่สุด
3.5 มีการชี้แจงหรือแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเป็นระยะๆ	4.5556	91.11	พึงพอใจมากที่สุด
รวม	4.4889	89.78	พึงพอใจมากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.5503	91.00	พึงพอใจมากที่สุด