

ผลความพึงพอใจภาพรวมต่อการให้บริการของสำนักงานสภรจังหวัด พัทลุง				
เขตตรวจราชการที่	5			
ประเด็นการสำรวจ	พัทลุง(N=13)			
	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ร้อยละ	ความหมาย	ลำดับ
1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ				
1.1 ขั้นตอนกระบวนการทำงานชัดเจน เป็นระบบ เข้าใจง่าย	4.1538	83.08	พึงพอใจมาก	3
1.2 การทำงานมีความโปร่งใสและตรวจสอบได้	4.0769	81.54	พึงพอใจมาก	4
1.3 ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและได้รับความสะดวก	4.0769	81.54	พึงพอใจมาก	4
1.4 เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น	4.0000	80.00	พึงพอใจมาก	5
รวม	4.0769	81.54	พึงพอใจมาก	
2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่				
2.1 การแต่งกายเหมาะสม และให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ	4.2308	84.62	พึงพอใจมากที่สุด	2
2.2 มีความรู้ความสามารถในการตอบคำถาม ตอบข้อหารือชี้แจงให้คำแนะนำได้อย่างชัดเจนและช่วยแก้ปัญหาได้	4.1538	83.08	พึงพอใจมาก	3
2.3 มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น เสมอภาคและเท่าเทียมในการให้บริการ	4.1538	83.08	พึงพอใจมาก	3
2.4 มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่ใช้อำนาจหน้าที่แสวงหาผลประโยชน์แก่ตนเอง ญาติ พี่น้องหรือพวกพ้อง	4.3846	87.69	พึงพอใจมากที่สุด	1
2.5 แสดงความรับผิดชอบหากปฏิบัติงานผิดพลาดพร้อมปรับปรุงแก้ไข	4.0769	81.54	พึงพอใจมาก	4
รวม	4.2000	84.00	พึงพอใจมากที่สุด	
3. ด้านช่องทางการติดต่อสื่อสารและสิ่งอำนวยความสะดวก				
3.1 มีความเพียงพอและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ ทำให้สามารถรับบริการได้หลากหลายช่องทาง	4.0769	81.54	พึงพอใจมาก	4
3.2 มีความสะดวกในการเข้าถึงและมีความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารของกรมส่งเสริมสหกรณ์ เช่น คู่มือ คำแนะนำ เอกสาร แบบฟอร์ม ฯลฯ	3.9231	78.46	พึงพอใจมาก	6
3.3 มีการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศให้ทราบเป็นประจำ	3.7692	75.38	พึงพอใจมาก	8
3.4 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น ร้องเรียน และให้ข้อเสนอแนะต่อกรมส่งเสริมสหกรณ์อย่างเพียงพอ	3.6923	73.85	พึงพอใจมาก	9
3.5 มีการชี้แจงหรือแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเป็นระยะๆ	3.8462	76.92	พึงพอใจมาก	7
รวม	3.8615	77.23	พึงพอใจมาก	
รวมทุกด้าน	4.0439	80.88	พึงพอใจมาก	

ผลสำรวจความคิดเห็นต่อการให้บริการของสำนักงานสหกรณ์จังหวัดพัทลุง

2. สาเหตุความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานสหกรณ์จังหวัดพัทลุง	
เขตตรวจราชการที่	เขต 5
จังหวัด	พัทลุง
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
	- เวลาในการขอข้อมูลกระชั้นชิดเกินไป - การประสานงาน
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	
	การประสานงานงาน
ด้านอื่น ๆ	
	-ไม่มีการแสดงความเห็น-
3. ความต้องการ ความคาดหวัง และข้อคิดเห็นต่อการให้บริการของสำนักงานสหกรณ์จังหวัดพัทลุง	
สหกรณ์/กลุ่มเกษตรกร	
ความต้องการ	- สนับสนุนเงินทุนหมุนเวียนเพื่อใช้ประกอบอาชีพ - ส่งเสริมด้านทุนทรัพย์ เพราะเป็นโครงการที่มั่นคง และ เป็นผลกำไรชัดเจนในการดำเนินงาน
ความคาดหวัง	- แจ้งประสานข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจให้ก้าวหน้า ประสานกรมตรวจบัญชีสหกรณ์เรื่องการกำหนดหลักเกณฑ์ค่าลดหย่อนสินค้าขาดบัญชีของร้านสหกรณ์ให้ยังคงมีเหมือนเดิม มิฉะนั้นจะหาพนักงานขายไม่ได้ - คาดหวังว่ากรมส่งเสริมจะมีทุนในการสนับสนุนการทำโครงการเพิ่มเติม
ข้อคิดเห็น	- ต้องการให้เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้ดูแลสหกรณ์ ดูแลครอบคลุมทุกอย่าง และมีประสิทธิภาพมากกว่านี้
ส่วนราชการ	-ไม่มีการแสดงความเห็น-
กลุ่มอาชีพ	-ไม่มีการแสดงความเห็น-