

ผลความพึงพอใจภาพรวมต่อการให้บริการของสำนักงานสหกรณ์จังหวัดพัทลุง

เขตตรวจราชการที่		เขต 5			
จังหวัด		พัทลุง		N = 8	
ประเด็นการสำรวจ		ค่าเฉลี่ย (Mean)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Std. Dev)	ร้อยละ	ความหมาย
1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1.1	ขั้นตอนกระบวนการทำงานชัดเจน เป็นระบบ เข้าใจง่าย	4.1250	0.35355	82.50	พึงพอใจมาก
1.2	การทำงานมีความโปร่งใสและตรวจสอบได้	4.2500	0.46291	85.00	พึงพอใจมากที่สุด
1.3	ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและได้รับความสะดวก	4.0000	0.53452	80.00	พึงพอใจมาก
1.4	เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น	4.2500	0.46291	85.00	พึงพอใจมากที่สุด
รวม		4.1563	0.26517	83.13	พึงพอใจมาก
2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
2.1	การแต่งกายเหมาะสม และให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ	4.5000	0.53452	90.00	พึงพอใจมากที่สุด
2.2	มีความรู้ความสามารถในการตอบคำถาม ตอบข้อหารือชี้แจง ให้คำแนะนำได้อย่างชัดเจนและช่วยแก้ปัญหาได้	4.5000	0.53452	90.00	พึงพอใจมากที่สุด
2.3	มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น เสมอภาคและเท่าเทียมในการให้บริการ	4.1250	0.99103	82.50	พึงพอใจมาก
2.4	มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่ขอสิ่งตอบแทนไม่รับสินบน ไม่ใช้อำนาจหน้าที่แสวงหาผลประโยชน์แก่ตนเองญาติพี่น้องหรือพวกพ้อง	4.2500	1.03510	85.00	พึงพอใจมากที่สุด
2.5	แสดงความรับผิดชอบหากปฏิบัติงานผิดพลาดพร้อมปรับปรุงแก้ไข	4.2500	1.03510	85.00	พึงพอใจมากที่สุด
รวม		4.3250	0.68400	86.50	พึงพอใจมากที่สุด
3. ด้านช่องทางการติดต่อสื่อสารและสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1	มีความเพียงพอและความทันสมัยของอุปกรณ์ /เครื่องมือในการให้บริการ ทำให้สามารถรับบริการได้หลากหลายช่องทาง	4.1250	0.35355	82.50	พึงพอใจมาก
3.2	มีความสะดวกในการเข้าถึงและมีความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารของกรมส่งเสริมสหกรณ์ เช่น คู่มือ คำแนะนำ เอกสารแบบฟอร์ม ฯลฯ	4.0000	0.00000	80.00	พึงพอใจมาก
3.3	มีการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศให้ทราบเป็นประจำ	3.8750	0.64087	77.50	พึงพอใจมาก
3.4	มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น ร้องเรียน และให้ข้อเสนอแนะต่อกรมส่งเสริมสหกรณ์อย่างเพียงพอ	3.7500	0.46291	75.00	พึงพอใจมาก
3.5	มีการชี้แจงหรือแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเป็นระยะๆ	3.7500	0.46291	75.00	พึงพอใจมาก
รวม		3.9000	0.26186	78.00	พึงพอใจมาก
รวมทุกด้าน		4.1275	0.33311	82.55	พึงพอใจมาก