

ผลสำรวจความคิดเห็นต่อการให้บริการของสำนักงานสหกรณ์จังหวัดพัทลุง

ผลความพึงพอใจภาพรวมต่อการให้บริการของสำนักงานสหกรณ์จังหวัดพัทลุง				
เขตตรวจราชการที่		เขต 6		
จังหวัด		พัทลุง		
ประเด็นการสำรวจ		ค่าเฉลี่ย (Mean)	N	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Std. Deviation)
1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ				
1.1	ขั้นตอนกระบวนการทำงานชัดเจน เป็นระบบ เข้าใจง่าย	3.6364	11	.67420
1.2	การทำงานมีความโปร่งใสและตรวจสอบได้	3.8182	11	.75076
1.3	ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและได้รับความสะดวก	3.5455	11	.68755
1.4	เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น	3.4545	11	.82020
รวม		3.6136	11	.61607
2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่				
2.1	การแต่งกายเหมาะสม และให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ	3.8182	11	.60302
2.2	มีความรู้ความสามารถในการตอบคำถาม ตอบข้อหารือชี้แจง ให้คำแนะนำได้อย่างชัดเจนและช่วยแก้ปัญหาได้	3.9091	11	.53936
2.3	มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น เสมอภาคและเท่าเทียมในการให้บริการ	3.8182	11	.75076
2.4	มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่ขอสิ่งตอบแทนไม่รับสินบน ไม่ใช่อำนาจหน้าที่แสวงหาผลประโยชน์แก่ตนเองญาติพี่น้องหรือพวกพ้อง	4.0000	11	.44721
2.5	แสดงความรับผิดชอบหากปฏิบัติงานผิดพลาดพร้อมปรับปรุงแก้ไข	3.7273	11	.64667
รวม		3.8545	11	.53733
3. ด้านช่องทางการติดต่อสื่อสารและสิ่งอำนวยความสะดวก				
3.1	มีความเพียงพอและความทันสมัยของอุปกรณ์ /เครื่องมือในการให้บริการ ทำให้สามารถรับบริการได้หลากหลายช่องทาง	3.6364	11	.67420
3.2	มีความสะดวกในการเข้าถึงและมีความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารของกรมส่งเสริมสหกรณ์ เช่น คู่มือ คำแนะนำ เอกสารแบบฟอร์ม ฯลฯ	3.4545	11	.82020
3.3	มีการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศให้ทราบเป็นประจำ	3.0000	11	.77460
3.4	มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น ร้องเรียน และให้ข้อเสนอแนะต่อกรมส่งเสริมสหกรณ์อย่างเพียงพอ	3.1818	11	.87386
3.5	มีการชี้แจงหรือแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเป็นระยะๆ	3.2727	11	1.00905
รวม		3.3091	11	.74492
รวมทุกด้าน		3.5909	11	.58475
พึงพอใจมาก				