

ผลความพึงพอใจภาพรวมต่อการให้บริการของสำนักงานสหกรณ์จังหวัด พัทลุง					
เขตตรวจราชการที่		5			
ประเด็นการสำรวจ		พัทลุง(N=7)			
		ค่าเฉลี่ย (Mean)	ร้อยละ	ความหมาย	ลำดับ
1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1.1 ขั้นตอนกระบวนการทำงานชัดเจน เป็นระบบ เข้าใจง่าย		4.1429	82.86	พึงพอใจมาก	4
1.2 การทำงานมีความโปร่งใสและตรวจสอบได้		4.4286	88.57	พึงพอใจมากที่สุด	2
1.3 ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและได้รับความสะดวก		3.8571	77.14	พึงพอใจมาก	6
1.4 เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น		4.0000	80.00	พึงพอใจมาก	5
รวม		4.1072	82.14	พึงพอใจมาก	
2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
2.1 การแต่งกายเหมาะสม และให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ		4.4286	88.57	พึงพอใจมากที่สุด	2
2.2 มีความรู้ความสามารถในการตอบคำถาม ตอบข้อหารือชี้แจงให้คำแนะนำได้อย่างชัดเจนและช่วยแก้ปัญหาได้		4.5714	91.43	พึงพอใจมากที่สุด	1
2.3 มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น เสมอภาคและเท่าเทียมในการให้บริการ		4.2857	85.71	พึงพอใจมากที่สุด	3
2.4 มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่ใช้อำนาจหน้าที่แสวงหาผลประโยชน์แก่ตนเอง ญาติพี่น้องหรือพวกพ้อง		4.4286	88.57	พึงพอใจมากที่สุด	2
2.5 แสดงความรับผิดชอบหากปฏิบัติงานผิดพลาดพร้อมปรับปรุงแก้ไข		4.2857	85.71	พึงพอใจมากที่สุด	3
รวม		4.4000	88.00	พึงพอใจมากที่สุด	
3. ด้านช่องทางการติดต่อสื่อสารและสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 มีความเพียงพอและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ ทำให้สามารถรับบริการได้หลากหลายช่องทาง		4.4286	88.57	พึงพอใจมากที่สุด	2
3.2 มีความสะดวกในการเข้าถึงและมีความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารของกรมส่งเสริมสหกรณ์ เช่น คู่มือ คำแนะนำ เอกสารแบบฟอร์ม ฯลฯ		4.4129	88.57	พึงพอใจมากที่สุด	2
3.3 มีการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศให้ทราบเป็นประจำ		4.1429	82.86	พึงพอใจมาก	4
3.4 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น ร้องเรียน และให้ข้อเสนอแนะต่อกรมส่งเสริมสหกรณ์อย่างเพียงพอ		4.0000	80.00	พึงพอใจมาก	5
3.5 มีการชี้แจงหรือแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเป็นระยะๆ		4.0000	80.00	พึงพอใจมาก	5
รวม		4.2000	84.00	พึงพอใจมากที่สุด	
รวมทุกด้าน		4.2449	84.90	พึงพอใจมากที่สุด	