



ผลความพึงพอใจภาพรวมต่อการให้บริการของสำนักงานสหกรณ์จังหวัด พัทลุง			
เขตตรวจราชการที่	5		
ประเด็นการสำรวจ	พัทลุง(N=6)		
	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ร้อยละ	ความหมาย
1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ			
1.1 ขั้นตอนกระบวนการทำงานชัดเจน เป็นระบบ เข้าใจง่าย	4.0000	80.00	พึงพอใจมาก
1.2 การทำงานมีความโปร่งใสและตรวจสอบได้	4.0000	80.00	พึงพอใจมาก
1.3 ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและได้รับความสะดวก	4.0000	80.00	พึงพอใจมาก
1.4 เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น	4.0000	80.00	พึงพอใจมาก
รวม	4.0000	80.00	พึงพอใจมาก
2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่			
2.1 การแต่งกายเหมาะสม และให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ	4.0000	80.00	พึงพอใจมาก
2.2 มีความรู้ความสามารถในการตอบคำถาม ตอบข้อหารือชี้แจงให้คำแนะนำได้อย่างชัดเจนและช่วยแก้ปัญหาได้	4.0000	80.00	พึงพอใจมาก
2.3 มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น เสมอภาคและเท่าเทียมในการให้บริการ	4.0000	80.00	พึงพอใจมาก
2.4 มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่ใช้อำนาจหน้าที่แสวงหาผลประโยชน์แก่ตนเอง ญาติพี่น้องหรือพวกพ้อง	4.0000	80.00	พึงพอใจมาก
2.5 แสดงความรับผิดชอบหากปฏิบัติงานผิดพลาดพร้อมปรับปรุงแก้ไข	4.0000	80.00	พึงพอใจมาก
รวม	4.0000	80.00	พึงพอใจมาก
3. ด้านช่องทางการติดต่อสื่อสารและสิ่งอำนวยความสะดวก			
3.1 มีความเพียงพอและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ ทำให้สามารถรับบริการได้หลากหลายช่องทาง	3.6667	73.33	พึงพอใจมาก
3.2 มีความสะดวกในการเข้าถึงและมีความครบถ้วนของข้อมูล ข่าวสารของกรมส่งเสริมสหกรณ์ เช่น คู่มือ คำแนะนำ เอกสารแบบฟอร์ม ฯลฯ	3.8333	76.67	พึงพอใจมาก
3.3 มีการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศให้ทราบเป็นประจำ	3.3333	66.67	พึงพอใจปานกลาง
3.4 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น ร้องเรียน และให้ข้อเสนอแนะต่อกรมส่งเสริมสหกรณ์อย่างเพียงพอ	3.8333	76.67	พึงพอใจมาก
3.5 มีการชี้แจงหรือแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเป็นระยะๆ	3.6667	73.33	พึงพอใจมาก
รวม	3.6667	73.33	พึงพอใจมาก
รวมทุกด้าน	3.8810	77.62	พึงพอใจมาก